



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



২২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১৪৬

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন এতদসংশ্লে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন।

০৫-০৫-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১৪৬/১ (১)

২২ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৫-০৫-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জয়িতা ফাউন্ডেশন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
এপ্রিল-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



০২-০৫-২০২৪

মোঃ আফজালুর রহমান  
পরিচালক  
জয়িতা ফাউন্ডেশন