



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১২০

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি ২০২৪-মার্চ ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন।

০৩-০৪-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.১২০/১ (১)

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৩ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৩-০৪-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৩য় কোর্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%					২			১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%		৩			১২	১০	৭	৬		৩ টি
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			

\*সংযুক্ত-মাসিক প্রতিবেদন ০৩ টি

০২/০৪/২০২৪  
 অনুভা বিশ্বাস  
 উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
 আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৩৮

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত হুঁকে এতদসংশোধিত প্রেরণ করা হ'ল।

০৪-০২-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৩৮/১ (১)

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৪-০২-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০২/০৪/২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

প্রতিবেদনের অংশ:

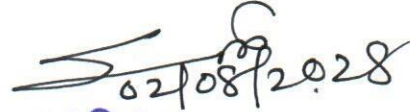
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্র-পত্রিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

জয়িতা ফাউন্ডেশনে জানুয়ারি-২০২৪ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।  
বর্তমানে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন নেই।



৩১-০১-২০২৪  
অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক  
অফিসার (সংযুক্ত), আইন



অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।



জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা টাওয়ার, বাড়ি নং ২০/এ (নতুন) ৪০৫/বি (পুরাতন)  
রোড নং-২৭ (পুরাতন), ধানমন্ডি, ঢাকা।  
<http://joyeeta.portal.gov.bd/>



স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৭৮

২০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জয়িতা ফাউন্ডেশনের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৩-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৬.২২২.১৯.৭৮/১ (২)

২০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। উপসচিব, আইন শাখা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৪-০৩-২০২৪  
আফরোজা খান  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

০২/০৪/২০২৪

অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সম্মুখ)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৪

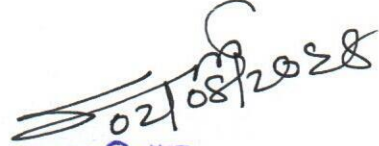
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	-	-	-	১	-	১	-	-	১০০%



০৩-০৩-২০২৪

অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক  
অফিসার (সংযুক্ত), আইন



অনুভা বিশ্বাস

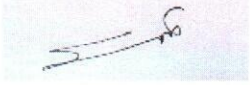
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নাম: জয়িতা ফাউন্ডেশন  
মাসের নাম: মার্চ/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

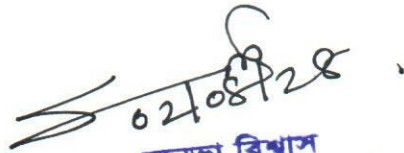
জয়িতা ফাউন্ডেশনে মার্চ/২০২৪ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।  
বর্তমানে কোন অভিযোগ অনির্পন্ন নেই।



০২-০৪-২০২৪

অনুভা বিশ্বাস

উপজেলা মহিলা বিষয়ক  
অফিসার (সংযুক্ত), আইন



অনুভা বিশ্বাস  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (সংযুক্ত)  
আইন শাখা, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।