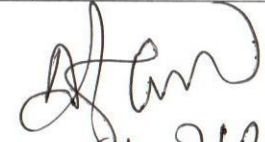


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন) ২০২২
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	

  
০৬/০৭/২০২২

মাহাম্মাদ আফজাল মোল্ল্যা  
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)  
জগিতা ফাউন্ডেশন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিষয়: জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

সভাপতি : জনাব নিপুল কান্তি বালা, পরিচালক-২, জয়িতা ফাউন্ডেশন।

সভার স্থান : জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষ

তারিখ ও সময় : ১৯/০৫/২০২২, বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	জয়িতা ফাউন্ডেশনের কর্মবণ্টন আংশিক পরিবর্তিত হওয়ায় উক্ত পরিবর্তনের আলোকে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার জয়িতা ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড করার ব্যবস্থাগ্রহণ করতে হবে।	বাস্তবায়িত

সংযুক্তি:

১. সভার নোটিশ।
২. সভার কার্যপত্র।
৩. উপস্থিতি।

০৩/৭/২০২২  
নিপুল কান্তি বালা,  
পরিচালক-২, জয়িতা ফাউন্ডেশন।  
ও  
আহবায়ক, জয়িতা ফাউন্ডেশনের  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতর ক্রমানুসারে নয়)

১. পরিচালক-১ (উপসচিব), জয়িতা ফাউন্ডেশন।
২. উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন শাখা) সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৩. উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা শাখা), সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৪. উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা (আইন শাখা), সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।
৫. পিএটু ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগরি জন্য)।
৬. অফিস কপি।

নম্বর ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.২৫১

তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

১৮ মে ২০২২

নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ

জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়কের সভাপতিত্বে কমিটির সভা আগামী ১৯/০৫/২০২২ তারিখ বিকাল ০৩.০০ টায় জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় কমিটির সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

১৮-৫-২০২২

মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা  
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক- ২, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

২) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৩) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৪) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন

৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জয়িতা ফাউন্ডেশন  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর



জয়িতা ফাউন্ডেশনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি নিপুল কান্তি বাল  
পরিচালক- ২  
সভার তারিখ ১৯/০৫/২০২২  
সভার সময় ৩.০০ ঘটিকা  
স্থান জয়িতা ফাউন্ডেশনের সভা কক্ষ  
উপস্থিতি সংযুক্ত

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য-সচিবের নিকট বিগত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত সমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্পর্কে জানতে চাইলে সদস্য সচিব জানান যে বিগত সভায় গৃহীত ২ টি সিদ্ধান্তই সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হয়েছে। তিনি আরও জানান যে, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ৪ টি প্রশিক্ষণ এবং সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২ টি সভা ইতোমধ্যেই আয়োজন করা হয়েছে।

সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

১. জয়িতা ফাউন্ডেশনের কর্মবন্টনে কোন পরিবর্তন থাকলে তা অন্তর্ভুক্ত করণপূর্বক সিটিজেন চার্টার আরও যুগোপযোগী করে প্রস্তুতকরণ এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার জয়িতা ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড ও অফিসের সামনের দেয়ালে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

নিপুল কান্তি বাল  
পরিচালক- ২

স্মারক নম্বর: ৩২.০৪.০০০০.০০১.১৮.৩৪৫.২১.১৭৪

তারিখ: ১০ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

২৪ মে ২০২২





বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) পরিচালক- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ২) সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৩) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), আইন (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, জয়িতা ফাউন্ডেশন
- ৪) উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার (সংযুক্ত), ক্রয় ও ভান্ডার ব্যবস্থাপনা (চলতি দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর জয়িতা ফাউন্ডেশন

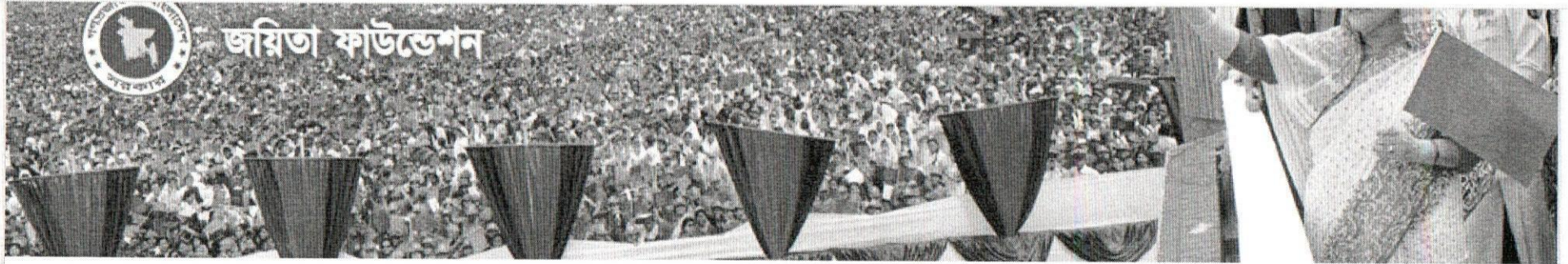
জয়িতা ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বিনির্মাণ প্রকল্প  
 জয়িতা ফাউন্ডেশন, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
 কনকর্ড রয়্যাল কোর্ট ভবন (৬ষ্ঠ তলা), ২৭৫/জি,  
 রোড নং -২৭, (পুরাতন), ধানমন্ডি, আ/এ, ঢাকা-১২০৯

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি।

তারিখঃ ১৯/০৫/২০২২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	স্বাক্ষর
১.	জনাব নিপুল কান্তি বাল্য পরিচালক-২ (উপসচিব) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	আহ্বায়ক	
২.	জনাব লুৎফুন নাহার খানম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৩.	জনাব অনুভা বিশ্বাস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৪.	জনাব মাহমুদা মান্না উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য	
৫.	জনাব মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) জয়িতা ফাউন্ডেশন।	সদস্য সচিব	





জয়িতা সম্পর্কে কার্যক্রম প্রকল্পসমূহ প্রকাশনা আইন ও বিধি গ্যালারি যোগাযোগ ফরম

Text size A A A Color C C C C



সর্ব-শেষ হালনাগাদ: ১৫ জুন ২০২২

*[Handwritten signature]*

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

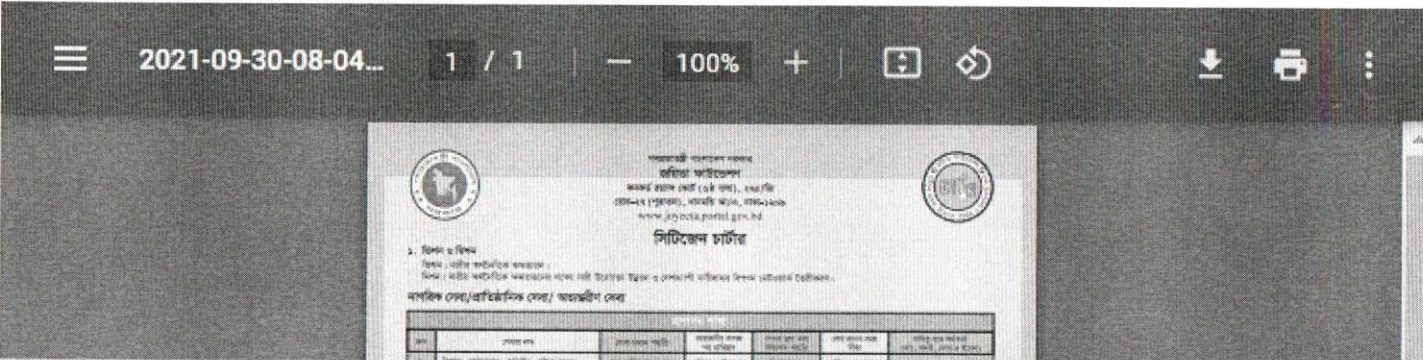
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী  
ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিত্তিকৃত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন

# সিটিজেন চার্টার

2022-05-19-13-54-f3d02a35568cca78051f1b345eadd773.pdf



Text size A A A Color C C C C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১১ এপ্রিল ২০২২

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন

২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ( জানুয়ারি- মার্চ)  
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ২ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ( অক্টবর- ডিসেম্বর)  
২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর)

Share with :



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী  
ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

বিত্তরিত

সচিব ও ভাইস চেয়ারপার্সন



মোঃ হাসানজ্জামান কপ্পোল



Text size A A A Color C C C C



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১৫ জুন ২০২২

# সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

## মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী  
ফজিলাতুন নেসা ইন্দিরা, এমপি

## বিত্তিক

## সচিব ও ডাইস চেয়ারপার্সন

### ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নাম: মোহাম্মাদ আফজাল মোল্যা  
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন শাখা) ও ব্যবস্থাপনা পরিচালকের একান্ত সচিব  
জয়িতা ফাউন্ডেশন।  
মোবাইল নম্বর: ০১৭৭১৭৪২৭১৩  
ই-মেইল: afzaldu132@gmail.com

### বিকল্প কর্মকর্তা

নাম:মাহমুদা মাদা  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা  
সংযুক্ত: জয়িতা ফাউন্ডেশন।

মোবাইল নম্বর: ১৭০১০০০৫১২০৫২



মোঃ হাসানজামান কদ্দোল